

KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KANUNU KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla (Klinik Psikolog Refika Çavuşoğlu Kurt / Klinik Psikolog) tarafından; (<https://klinikpsikologrefikacavusoglukurt.com>) internet sitesini ziyaret eden kişiler ile söz konusu internet sitesi ve sair iletişim kanalları (telefon, e-posta, çevrim içi iletişim formları vb.) aracılığıyla tarafımıza ulaşan danışan adayları ve ilgili kişilerin kişisel verilerinin, hangi amaçlarla, hangi hukuki sebeplere dayanılarak ve ne şekilde işlendiği hususlarında bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Klinik Psikolog Refika Çavuşoğlu Kurt, internet sitesini ziyaret eden kullanıcı ve danışan adaylarına daha nitelikli hizmet sunabilmek; randevu taleplerinin alınması, planlanması ve yürütülmesi; tarafımızla iletişime geçen kişilerin talep ve başvurularının değerlendirilmesi; hizmet süreçlerinin sağlıklı şekilde yürütülmesi; geri bildirimlerin alınması ve hizmet kalitesinin artırılması amaçlarıyla, internet sitesinin kullanımı sırasında veya iletişim/randevu aşamalarında bazı kişisel verilerinizi talep edebilmektedir. Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Bu kapsamda; ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi gibi kimlik ve iletişim bilgileri kişisel veri niteliğindedir. Ayrıca, internet sitesinin kullanımı sırasında çerezler aracılığıyla elde edilen; siteye erişim zamanı, IP adresi, ziyaret edilen sayfalar ve kullanım alışkanlıklarına ilişkin bilgiler, doğrudan kimlik tespiti sağlamasa dahi kullanıcıya tahsis edilmiş bir kimlik üzerinden bireyselleştirilerek işlendiği ölçüde kişisel veri olarak kabul edilmektedir. Buna karşılık, herhangi bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek şekilde anonim hâle getirilen, istatistiksel veya toplu veriler kişisel veri kapsamında değerlendirilmemektedir. Tarafımızca elde edilen kişisel verileriniz; randevu ve iletişim süreçlerinin yürütülmesi, danışmanlık/terapi hizmetlerinin sunulması, talep ve başvurularınızın değerlendirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması ve geri bildirim süreçlerinin yürütülmesi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, bilgi güvenliği ve internet sitesi güvenliğinin sağlanması amaçlarıyla KVKK’ya uygun olarak işlenmektedir. Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak kaydıyla; internet sitesi barındırma (hosting) hizmeti sağlayıcıları, bilgi teknolojileri ve teknik destek firmaları, hukuki ve mali danışmanlar ile yasal zorunluluk hâlinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir. Yurt dışına veri aktarımının söz konusu olması hâlinde, KVKK’da öngörülen şartlara uygun hareket edilmekte ve gerekli durumlarda açık rızanız alınmaktadır. Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen saklama süreleri ile sınırlı olarak muhafaza edilmekte; bu sürenin sona ermesi hâlinde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hâle getirilmektedir.

3. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz; internet sitesi, iletişim ve randevu formları, telefon, e-posta, çevrim içi iletişim kanalları ve benzeri her türlü sözlü, yazılı veya elektronik ortam aracılığıyla, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda toplanmaktadır. Kişisel verileriniz; psikolojik danışmanlık ve/veya terapi hizmetlerinin sunulabilmesi, randevu ve iletişim süreçlerinin yürütülmesi, ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve veri sorumlusu sıfatıyla (Klinik Psikolog Refika Çavuşoğlu Kurt/ Klinik Psikolog)’ın sözleşmeden ve kanundan doğan sorumluluklarını eksiksiz ve doğru şekilde yerine getirebilmesi amacıyla edinilmektedir. Bu kapsamda toplanan kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 5. ve 6. maddelerinde öngörülen kişisel veri işleme şartlarına dayanılarak, başta sözleşmenin kurulması ve ifası, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ile veri sorumlusunun meşru menfaati hukuki sebepleri olmak üzere, işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve mevzuata uygun şekilde aktarılabilir. Özel nitelikli kişisel veriler (sağlık verileri) ise, yalnızca

ilgili kişinin kendisi tarafından paylaşılması hâlinde ve KVKK'nın 6. maddesine uygun olarak, gerekli teknik ve idari tedbirler alınmak suretiyle işlenmektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI, SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİM HALE GETİRİLMESİ

Klinik Psikolog (Refika Çavuşoğlu Kurt / Klinik Psikolog), kişisel verileri; işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla, ilgili mevzuata uygun şekilde saklamaktadır. Kişisel veriler, kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve her hâlükârda ilgili mevzuatta öngörülen saklama süreleri ile sınırlı olarak muhafaza edilmektedir. Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren amaç ve/veya hukuki sebeplerin ortadan kalkması hâlinde; kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uyarınca, yasal yükümlülüklerin ve olası hukuki uyuşmazlıklara ilişkin zamanaşımı sürelerinin sona ermesini takiben silinmekte, yok edilmekte veya anonim hâle getirilmektedir. Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesi işlemleri; veri sorumlusu tarafından belirlenen periyodik imha süreleri ve teknik–idari tedbirler çerçevesinde gerçekleştirilir. Anonim hâle getirilen veriler, hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek niteliktedir. İlgili mevzuat kapsamında kamu düzeni, kamu sağlığı veya yasal yükümlülüklerden kaynaklanan istisnalar kapsamında saklanması zorunlu olan kişisel veriler bakımından ise; silme, yok etme ve anonimleştirme işlemleri, tabi olunan özel kanun ve ikincil mevzuat hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

5. KVKK KAPSAMINDAKİ HAKLAR

Kişisel veri sahibi olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca aşağıda belirtilen haklara sahiptir. Haklarınıza ilişkin taleplerinizi veri sorumlusu [Klinik Psikolog Refika Çavuşoğlu Kurt/ Klinik Psikolog]'a iletmeniz hâlinde, talebinizin niteliğine göre en geç otuz (30) gün içerisinde ve kural olarak ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri; Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, Kişisel verilerin işlenme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme, KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme, İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

6. HAKLARIN KULLANIMI, BAŞVURU VE İLETİŞİM

KVKK kapsamında sahip olduğunuz haklara ilişkin taleplerinizi; kimliğinizin doğrulanmasını sağlayacak bilgi ve belgelerle birlikte, yazılı olarak [Yahyakaptan Mah. Özyıldırım Sk.. Tamgün Ofis no:49] adresine, veya [klinikpskrefikacavusoglu@gmail.com] adresine elektronik posta yoluyla iletebilirsiniz. Başvurular, KVKK ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde cevap verilmemesi hâllerinde, ilgili kişi tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na başvuru hakkı saklıdır.

7. GENİŞLETİLMİŞ BÖLÜM

İnternet sitemizde, diğer birçok internet sitesinde olduğu gibi çerezler (cookies) ve benzeri teknolojiler kullanılmaktadır. Çerezler; internet sitesi sunucusu tarafından tarayıcınıza gönderilen ve cihazınızda

saklanan küçük metin dosyalarıdır. Bu çerezler aracılığıyla; IP adresi, kullanılan tarayıcı türü, işletim sistemi, siteye erişim zamanı ve ziyaret edilen sayfalar gibi bazı teknik bilgiler otomatik olarak elde edilebilmektedir. Çerezler, bilgisayarınıza zarar verecek yazılımlar içermemekte olup, yalnızca internet sitesinin işlevselliğini ve güvenliğini sağlamaya, kullanıcı deneyimini geliştirmeye ve site performansını ölçmeye hizmet etmektedir. Çerezler; internet sitesinin düzgün çalışmasını sağlamak, güvenliği artırmak, site kullanımını analiz etmek ve hizmet kalitesini geliştirmek amaçlarıyla kullanılmaktadır. İnternet sitemizde, kişisel verilerinizi doğrudan tanımlamaya yönelik reklam veya pazarlama amaçlı çerezler kullanılmamaktadır (kullanılması hâlinde ayrıca açık rızanız alınacaktır). Çerezlerin kullanımını, tarayıcı ayarlarınız üzerinden kontrol edebilir, silebilir veya tamamen engelleyebilirsiniz. Ancak çerezlerin devre dışı bırakılması hâlinde, internet sitesinin bazı işlevlerinin tam olarak çalışmayabileceğini lütfen unutmayınız.

8. AÇIK RIZA BEYANI

İnternet sitesi üzerinden tarafımca paylaşılan kişisel verilerin; randevu talebimin alınması, planlanması ve yürütülmesi ile benimle iletişime geçilmesi amaçlarıyla işlenmesine, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında bilgilendirilmiş olarak ve özgür irademle açık rıza verdiğimi kabul ve beyan ederim. Özel nitelikli kişisel veriler (sağlık verileri) bakımından ise; bu verilerin, yalnızca tarafımca paylaşılması hâlinde ve psikolojik danışmanlık/terapi hizmetlerinin sunulabilmesi amacıyla, KVKK'nın 6. maddesine uygun olarak işlenmesine açık rıza verdiğimi kabul ederim.